ООО «Униор Профешнл Тулз»
Россия, 196105, Санкт-Петербург,
ул. Сызранская д. 23А
Тел./факс +7 812 449 83 50; 449 83 51
Россия, 117574, Москва,
проезд Одоевского, д. 2А
Тел./факс +7 495 258 92 74; 427 60 91
unior@unior.ru
www.unior.ru

ЕВРОПЕЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ С 1919 ГОДА РУЧНОЙ ИНСТРУМЕНТ

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Весь ассортимент инструмента ***UNIOR*** предназначен для профессионального использования и удовлетворяет требованиям международных стандартов ISO и немецких стандартов DIN. При обнаружении брака, обусловленного дефектами материала или изготовления, официальный представитель компании ***UNIOR*** производит ремонт или замену инструмента в соответствии с нижеприведёнными правилами.

Основные гарантийные обязательства

Гарантийному обмену подлежит инструмент, за исключением того, который утратил свою работоспособность в результате:

- естественного износа, то есть утраты эксплуатационных качеств, потери геометрических форм в результате длительного использования инструмента, но без его разрушения;
- механических повреждений, полученных в результате использования инструмента не по назначению;
- значительного превышения расчётных усилий;
- воздействий ударных нагрузок (для инструмента, не рассчитанного на такого рода нагрузки);
- воздействия влаги и агрессивных сред.

Основанием в отказе гарантийного обмена (ремонта) являются случаи:

- истечение гарантийного срока;
- отсутствие гарантийного талона (для инструмента, имеющего свой индивидуальный серийный номер);
- незаполненный гарантийный талон;
- заполненный несоответствующими данными гарантийный талон (для инструмента, имеющего свой индивидуальный серийный номер);
- последующее вмешательство в конструкцию инструмента (или нарушение предварительно установленных настроек, если это не оговорено отдельно);
- если инструмент был возвращён без деталей, конструктивно его составляющих, отсутствие которых не позволит сделать объективные выводы о причине поломки.

1. Гаечные ключи

1.1 Ключи гаечные рожковые, накидные, комбинированные

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования инструмента.

Гаечные ключи моделей 110, 112, 120, 125, 130, 135, 179, 180 предназначены для ручного закручивания и откручивания крепежа, обеспечивая своей длиной создание стандартного усилия затяжки. Применение удлинителей и ударных нагрузок не допускается.

ISO/TS 16949 BUREAU VERITAS Certification
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification

1.2 Ключи механические с изменяемым размером

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента. Предназначены для работы с различными размерами крепежа.

Применение удлинителей и ударных нагрузок не допускается.

1.3 Ключи гаечные с храповым механизмом

Гарантийные обязательства не распространяются на поломки, связанные с храповым механизмом. Исключение составляет обнаруженная неудовлетворительная работа храпового механизма ключа (работа с проскакиванием при слабом закручивании-откручивании). Такие механизмы не предназначены для страгивания сильно затянутых болтов и гаек и дозатягивания с большим усилием.

Применение удлинителей и ударных нагрузок не допускается.

1.4 Ударные ключи

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования.

1.5 Шестигранные ключи и с профилем

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования. Например, ключи не предназначены для использования их в качестве воротков или рычагов.

Применение удлинителей и ударных нагрузок не допускается.

1.6 Ключ для круглых шлицевых гаек (радиусный)

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования.

Применение удлинителей и ударных нагрузок не допускается.

1.7 Ключ цепной, ремённый

Применяется для снятия масляных фильтров.

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования.

Гарантия на ремень не распространяется.

2. Головки торцовые и принадлежности к ним

2.1 Головки торцовые

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Торцовые головки моделей 186, 188, 190, 191, 197, 199 предназначены для ручной работы со стандартными воротками и удлинителями однотипных посадочных размеров. Применение переходников, уменьшающих квадрат, может привести к созданию на головке нагрузки, значительно превышающей расчётную, и, соответственно, к поломке головки. Следует придерживаться рекомендаций нормативных документов по прикладываемым крутящим моментам.

Применение стандартных торцовых головок с пневматическим инструментом не допускается. Для таких работ используют ударные торцовые головки.

2.2 Головки торцовые ударные

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Ударные торцовые головки, а также переходники и удлинители моделей 231, 232 предназначены для использования с ударными пневматическими гайковёртами. Следует придерживаться рекомендаций нормативных документов по прикладываемым крутящим моментам.

Резиновые кольца и штифты (мод. 232.8) являются расходными элементами и не подлежат гарантийной замене.

Применение переходников, уменьшающих квадрат, может привести к созданию на головке нагрузки, значительно превышающей расчётную, и, соответственно, к поломке головки.

2.3 Головки торцовые со вставками

Головки торцовые со вставками и вставки отвёрточные (биты) с профилями HX (шестигранник), TX (внешний TORX), E (внутренний TORX), SL (шлиц), PH (крест) имеют ограниченную прочность с целью предотвращения повреждений рабочих поверхностей крепежа. Повреждения данных видов инструмента возникают вследствие применения к ним чрезмерных нагрузок и не являются причиной гарантийного обмена. Во избежание повреждений в качестве привода рекомендуется использовать динамометрический инструмент. Следует придерживаться рекомендаций нормативных документов по прикладываемым крутящим моментам.

Гарантия на торцовые головки со вставками не распространяется, за исключением отдельных случаев, на усмотрение ***UNIOR***.

2.4 Рукоятки реверсивные («трещотки»)

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования. Реверсивные рукоятки моделей 186, 188, 190, 197, 199, 238 предназначены для ручной работы со стандартными торцовыми головками, удлинителями и переходниками однотипных посадочных размеров.

Не рекомендуется применение для откручивания заржавевшего крепежа, а также для стрягивания сильно закрученного крепежа и дозатягивания.

Гарантийные обязательства не распространяются на поломки, связанные с храповым механизмом.

2.5 Свечные ключи и головки

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

2.6 Ключи колёсные (баллонные)

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

2.7 Удлинители, переходники, шарниры карданные

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Не допускается применение ударных нагрузок и использование с пневмоинструментом обычных (не ударных) удлинителей, переходников, карданных шарниров. Удлинители не предназначены для использования в качестве воротков.

2.8 Воротки

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Воротки моделей 188, 190, 197, 199, 215 предназначены для ручной работы без применения дополнительных удлинителей. Ударное воздействие на воротки указанных моделей не допускается.

2.9 Торцовые и трубчатые ключи

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

3. Шарнирно-губцевый инструмент

3.1 Шарнирный и губцевый инструмент

Предназначен для фиксации предметов различной формы, либо для выполнения реза, изгиба, скручивания и т.п.

К данному типу инструментов относятся: плоскогубцы, пассатижи, круглогубцы, утконосы, кусачки, бокорезы, клещи, клеммники, ручные тиски, ключи трубные сантехнические водопроводные, съёмники стопорных колец, съёмники изоляции, ножницы, ножницы по металлу, болторезы.

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Не допускается применение ударных нагрузок.

Болторезы предназначены для перекусывания стальных предметов, за исключением стальных канатов.

Износ рабочих поверхностей (например, таких как режущие кромки, ребристая насечка губ, изоляция ручек) в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены.

Не допускается применение этого инструмента и его частей в качестве рычагов.

4. Электроизолированный инструмент

Электробезопасный инструмент (VDE) обеспечивает защиту от электрического тока напряжением до 1000 В при отсутствии физических повреждений изоляционного покрытия.

Гарантия действует в соответствии с типом конкретного инструмента (шарнирно-губцевый, отвёртки, торцовые головки и т.п.) за исключением изоляционного покрытия. Компания ***UNIOR*** гарантирует защиту от поражения электрическим током человека через изолированные части инструмента при работе с напряжением до 1000 В при условии целостности изоляционного покрытия, которое, в свою очередь, должно проходить соответствующую сертификацию ежегодно в испытательной лаборатории.

Инструмент со специальным двухслойным покрытием (PVDE) не требует прохождения ежегодной сертификации и обеспечивает защиту до появления жёлтого слоя изоляции.

Все работы следует проводить при отключенном напряжении и обесточенной цепи.

5. Сантехнический инструмент

К данному типу инструментов относятся: ключи трубные шведского и американского типов, роликовый трубный и трубный цепной, ключ арматурный, клещи переставные, клещи для захвата дренажных гаек, труборезы, развальцовки, фаскосниматель, тестовый насос-манометр, тиски трубные.

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены.

5.1 Труборезы должны применяться для резки труб только из тех материалов, которые указаны в каталоге ***UNIOR*** применительно к каждой модели.

Применение ударных и изгибающих нагрузок не допускается.

5.2 Тестовый насос-манометр применяется для создания давления и проверки герметичности трубопроводных сетей отопления и водоснабжения. Гарантийный срок 12 месяцев со дня продажи.

6. Отвёртки

6.1 Отвёртки стандартные

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

Отвёртки предназначены для ручного закручивания и откручивания крепежа.

Не допускается применение к данному типу инструмента изгибающих нагрузок (использования в качестве воротков для увеличения крутящего момента), ударных нагрузок (в качестве выколотки, пробойника, стамески, бородка, зубила и пр.).

6.2 Ударные отвёртки

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации при условии надлежащего использования.

6.3 Вставки отверточные (биты) с профилями HX (шестигранник), TX (внешний TORX), E (внутренний TORX), SL (шлиц), PH (крест) имеют ограниченную прочность с целью предотвращения повреждений рабочих поверхностей крепежа. Повреждения данных видов инструмента возникают вследствие применения к ним чрезмерных нагрузок и не являются причиной гарантийного обмена. Во избежание повреждений в качестве привода рекомендуется использовать динамометрический инструмент.

Гарантия на биты не распространяется, за исключением отдельных случаев, на усмотрение UNIOR.

7. Молотки, пробойники, бородки, зубила

7.1 Молотки и кувалды

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента.

Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены. Соответственно на повреждение рукояти в случае промаха при ударе гарантия не распространяется.

7.2 Зубила, бородки, пробойники, керны

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента.

Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены.

К зубилам, бородкам и кернам применение изгибающих и боковых ударных нагрузок не допускается. А также не допускается работа с высокоуглеродистыми сталями, твёрдость которых превышает твёрдость вышеуказанного инструмента.

8. Съёмники

Съёмники механические предназначены для монтажных и демонтажных работ подшипников, шкивов, шестерней и т.п.

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента. Не допускается применение ударных нагрузок.

9. Динамометрический и мерительный инструмент

9.1 Динамометрические ключи, мультипликаторы

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение 12 месяцев со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента и надлежащим образом заполненного гарантийного талона. Не допускается применение нестандартных удлинителей и переходников.

9.2 Мерительный инструмент

Такой инструмент как штангенциркуль, рулетка, линейка, микрометр, чертилка, угольник поверочный, уровень, отвес, резьбомер, щупы имеют гарантию в 30 дней с момента продажи.

10. Инструментальная мебель

Инструментальная мебель предназначена лишь для хранения и транспортировки (в районе рабочего места или территории) определённого инструмента.

10.1 Инструментальные тележки и ящики, промышленная мебель, стойки, стенды

Гарантия осуществляется в течение 12 месяцев со дня продажи при условии надлежащего использования.

10.2 Чемоданы, сумки, ложементы

Гарантия осуществляется в течение 12 месяцев со дня продажи при условии надлежащего использования.

11. Пневматический инструмент

На пневматический инструмент ***UNIOR*** предоставляет гарантию 12 месяцев с момента покупки на все пневматические изделия, которые поставлены от ***UNIOR*** или реализованы уполномоченными дилерами. Все изделия имеют гарантию при следующих условиях:

- бесплатная гарантия осуществляется только при наличии дефектов в материале и качестве исполнения. Пневматические изделия будут в течение 12 месяцев с момента поставки бесплатно отремонтированы или заменены на новые при предоставлении необходимой документации;

- гарантия исключает любое другое несоответствующее вмешательство, изменение или восстановление инструмента кем-либо другим, кроме ***UNIOR***. Если понадобится ремонт, обращайтесь только к уполномоченным дилерам;
- наличие гарантийного талона, оформленного надлежащим образом.

В случае устранения дефектов в товаре, на который установлен гарантийный срок, этот срок продлевается на время, в течение которого товар не использовался из-за обнаруженных дефектов. При замене товара в целом гарантийный срок исчисляется заново со дня замены. При замене отдельной некачественной или ломаной части (узла), гарантийный срок этой части узла продлевается на время, обозначенное в гарантийных обязательствах для данного инструмента.

UNIOR оставляет за собой право в отказе от предоставления гарантийных услуг, если инструмент был возвращён без деталей, конструктивно его составляющих, отсутствие которых не позволит сделать объективные выводы о причине поломки.

12. Дополнительный ручной инструмент

12.1 Струбцины

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента.

При работе допускается использование лишь мускульной физической силы человека без применения дополнительных удлинителей и усилителей вращения упорного винта подвижной перекладины.

12.2 Напильники, ножовки, ножи, экстракторы

Предназначены для ручной обработки разнообразных материалов.

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента.

Ножовочные полотна, сменные лезвия для ножей и сменные ролики для труборезов являются расходными материалами и гарантийной замене не подлежат.

Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены.

12.3 Тиски стационарные, заклёпочник, монтажные лопатки, шаберы, топоры, пинцеты

Гарантийная замена изделия с дефектами материала или изготовления производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента.

Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для гарантийной замены.

13. Инструмент для обслуживания велосипедов

На велосипедный инструмент также гарантийная замена производится в течение всего срока эксплуатации со дня продажи при условии надлежащего использования инструмента, за исключением резьбонарезного инструмента (фрез, метчиков, резьбовых вставок и др.).

На храповой механизм реверсивной рукояти гарантия не распространяется.

14. Автомобильный инструмент

На автомобильный инструмент распространяется бессрочная гарантия при условии надлежащего его использования квалифицированным персоналом, за исключением сложных механических изделий, гарантия на которые составляет 6-12 месяцев.

Генеральный директор
ООО «Униор Профешнл Тулз» И.В. Шкатов